

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO OBSERVATÓRIO DO CUIDADO

O Observatório do Cuidado tem por objetivo desenvolver estratégias e metodologias de apoio para a educação permanente dos gestores e trabalhadores do Sistema Único de Saúde (SUS). Todo o conteúdo disponível no Observatório do Cuidado pode ser utilizado à vontade, porém foram estabelecidos alguns procedimentos e normas importantes para que todos tenham ciência das responsabilidades, deveres e obrigações que lhe são conferidos, e para que esse uso aconteça de forma segura e respeitosa.

USO DA INFORMAÇÃO

Nossos espaços de comunicação disponibilizam textos, imagens, fotografias, vídeos, áudios, arquivos de produção científica, dados administrativos, materiais gráficos e didáticos. Todo esse conteúdo está protegido por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual que pertencem ao Observatório do Cuidado por meio de licença cedida por seus titulares.

Depois de autorizados, esses conteúdos podem ser utilizados para reprodução e retransmissão em qualquer meio de comunicação do Observatório, desde que não visem o lucro e que sejam citados o autor e a fonte. Ao permitir o uso deste material, o autor assume totalmente a responsabilidade sobre os direitos autorais e também pela originalidade e veracidade do mesmo. O Observatório do Cuidado se exime, a partir de então, de qualquer processo decorrente de plágio ou infringimento dos termos da Lei nº 9.610/98 (a denominada Lei de Direitos Autorais), em especial nos conteúdos fornecidos a título de colaboração.

CONDIÇÕES DE USO

O usuário pode utilizar os recursos disponíveis nos espaços de comunicação do Observatório do Cuidado, com os devidos créditos, aproveitando para promover ações nas áreas de ensino, pesquisa e serviços em saúde e educação, exceto nas seguintes condições:

- 1.** Produção ou transmissão de dados ou materiais considerados ilegais em nome do Observatório do Cuidado;
- 2.** Violação de qualquer direito de propriedade intelectual do Observatório ou de terceiros;
- 3.** Desrespeito a qualquer lei, norma ou regulamento descritos neste documento;
- 4.** Veiculação de propaganda comercial, política ou religiosa;
- 5.** Atentado à privacidade ou promoção de discriminação racial, religiosa ou gênero;
- 6.** Realização de atividades que contribuam para a ineficiência ou o esgotamento de recursos, sejam eles humanos, tecnológicos ou de comunicação;
- 7.** Prática e/ou promoção de atitudes e comentários agressivos, ofensivos, obscenos, preconceituosos, discriminatórios ou que contenham palavras de baixo calão;
- 8.** Desenvolvimento de atividades que promovam a corrupção ou a destruição de dados de usuários;
- 9.** Realização de atividades que interrompam ou prejudiquem a utilização dos serviços por outros usuários;
- 10.** Prática e/ou promoção de atitudes e comentários difamatórios, fraudulentos ou que induzam ao erro.

Nos casos das redes sociais, caso o conteúdo não respeite os princípios aqui descritos, é direito do Observatório do Cuidado bloquear e/ou remover qualquer comentário e/ou conteúdo do ar imediatamente, bem como excluir qualquer usuário, sem necessidade de comunicação prévia e qualquer indenização ou ressarcimento. O Observatório reserva-se também o direito de comunicar as autoridades competentes sobre quaisquer tentativas ou ações que possam prejudicá-lo.

Embora as condições de uso sejam determinadas previamente, o Observatório do Cuidado não se responsabiliza juridicamente em caso de descumprimento das mesmas. Desta forma, o usuário assume a total responsabilidade por qualquer uso indevido de conteúdos disponibilizados no Observatório.

PRIVACIDADE E SEGURANÇA DO USUÁRIO

Cookies são arquivos de texto que são gravados em seu computador pelo navegador e utilizados pelos sites para identificar e armazenar informações de navegação dos usuários, permitindo uma experiência interativa digital mais rápida e eficiente. Com os cookies, o portal do Observatório do Cuidado (www.observatoriodocuidado.org) coleta o IP da máquina, informações básicas de preenchimento automático de formulários, informações de navegação no site (caso seja um usuário recorrente) e informações de acesso (número de visitas, páginas mais acessadas e tempo médio de permanência no Observatório). Todas as informações são utilizadas única e exclusivamente para melhorar o desempenho da navegação ao acessar novamente o nosso portal.

O Observatório do Cuidado preza pela adoção de medidas de segurança para os conteúdos disponibilizados ao usuário, em especial para a privacidade dos dados preenchidos nos formulários em alguns canais do Observatório. Entretanto, não é possível garantir a segurança dos conteúdos de outros endereços virtuais que não sejam os do Observatório, como no caso de links de outras páginas online, que, por vezes, são publicadas juntamente com as notícias.

Além disso, o Observatório do Cuidado não fornece informações pessoais, sejam de/para coordenadores, colaboradores, tutores ou alunos formados. É necessário o consentimento destes para que os dados sejam repassados. Porém, em casos pontuais de obrigatoriedade de cumprimento de alguma lei ou detecção de fraudes, as informações serão cedidas mediante autorização da Coordenação Geral.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

O usuário dos espaços virtuais do Observatório do Cuidado deve verificar previamente todos os termos vigentes e, caso não concorde com as condições previstas neste documento, aconselhamos não fazer uso dos mesmos. A utilização dos espaços virtuais do Observatório do Cuidado caracteriza que o usuário leu, entendeu e concorda com as condições previstas neste documento de Termos de Uso e Política de Privacidade.

MODIFICAÇÃO DOS TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que verificar a necessidade de alteração, o Observatório do Cuidado pode modificar, a qualquer tempo e sem a obrigação de aviso prévio, as condições e informações presentes neste documento sobre os Termos de Uso e a Política de Privacidade.

Caso deseje tirar dúvidas, fazer comentários ou enviar sugestões, entre em contato conosco pela nossa Central de Relacionamento no link www.observatoriodocuidado.org/espaco-de-relacionamento